

## Privacyverklaring

### Inhoud

#### Privacyverklaring 1

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke
2. Wat is het toepassingsgebied van deze Privacyverklaring?
3. Wanneer verwerken wij uw gegevens?
4. Welke gegevens verwerken wij van u?
5. Wat zijn de doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van uw gegevens?
6. Wanneer geven wij uw gegevens door aan derden?
7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
8. Van wie ontvangen wij uw gegevens?
9. Waar bewaren wij uw gegevens en hoe worden deze beschermd?
10. Wat zijn uw rechten als betrokkene?
  - Recht van inzage en kopie
  - Recht van aanpassing of rectificatie
  - Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid)
  - Recht op beperking van verwerking
  - Recht van bezwaar
  - Recht op overdraagbaarheid
11. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?
12. Wat als wij deze Privacyverklaring wijzigen?
13. Wat zijn uw klachtmogelijkheden als betrokkene?

#### 1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Natural Health Care hecht veel belang aan uw privacy en vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens (hierna: "uw gegevens") steeds met de nodige zorg en vertrouwelijkheid worden behandeld.

Natural Health Care is een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Lekestraat 119, België, en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen met ondernemingsnummer BE 0867 507 721.

Deze privacyverklaring (hierna "Privacyverklaring") legt uit op welke wijze wij uw gegevens verwerken en wat uw rechten hierbij zijn. Indien u na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen heeft, kan u ons vanzelfsprekend steeds contacteren via onderstaande contactgegevens:

- via brief: Natural Health Care, Lekestraat 119; 9900 Eeklo, België

- via e-mail: [info@kimvandeneynden.be](mailto:info@kimvandeneynden.be)

- via telefoon: +32 (0) 471 865 624

## 2. Wat is het toepassingsgebied van deze Privacyverklaring?

Deze Privacyverklaring is van toepassing in de gevallen waarin Natural Health Care verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens. Dit betekent dat Natural Health Care het doel en de middelen (of het “waarom” en “hoe”) van de verwerking van uw gegevens bepaalt.

Het verwerken van uw gegevens omvat alle gegevens die u als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Over welke gegevens het dan precies gaat, leest u verder in deze Privacyverklaring. Het begrip ‘verwerking’ is zeer ruim en dekt onder andere het verzamelen, bewaren, gebruiken of verspreiden van uw gegevens.

Concreet betekent dit dat deze Privacyverklaring van toepassing is op de verwerking van gegevens van onderstaande categorieën van personen:

- bezoekers van onze website [www.kimvandeneynden.be](http://www.kimvandeneynden.be);
- huidige, voormalige en toekomstige klanten van mijn multidisciplinaire praktijk;
- zakenpartners of andere derde partijen zoals leveranciers, op wie wij een beroep doen met het oog op de uitbating van onze praktijk;
- Vrijwilligers en stagiairs die bij Natural Health Care kunnen werken.

Wanneer het hierbij gaat om een vennootschap of enige andere rechtspersoon, verwerken wij nog steeds gegevens van onze contactpersonen bij deze entiteiten.

Voor de verwerking van gegevens via het gebruik van cookies, verwijzen wij naar de Cookieverklaring, die integraal deel uitmaakt van deze Privacyverklaring.

## 3. Wanneer verwerken wij uw gegevens?

Wij kunnen gegevens van u verwerken indien:

- u onze website [www.kimvandeneynden.be](http://www.kimvandeneynden.be) bezoekt of gebruikt;
- u ons contacteert of heeft gecontacteerd;
  - vb. het invullen van ons contactformulier op de website;
  - vb. een bezoek aan mijn praktijk.
- Ik één van mijn producten aan u bezorg, of in de toekomst producten aan u kan leveren.
- u onze contactpersoon bent voor één van mijn huidige, voormalige of toekomstige klanten of zakenpartners;
- u de ouder bent van een kind aan wie wij op uw vraag een specifieke behandeling verstrekken;

## 4. Welke gegevens verwerken wij van u?

Hieronder verduidelijken wij, naargelang uw relatie met Natural Health Care, welke gegevens wij van u kunnen verwerken. Wij verwerken echter niet noodzakelijk alle onderstaande gegevens van u.

Welke gegevens wij in een specifiek geval verwerken, zal immers afhangen van de concrete situatie en uw voorkeuren.

#### Bezoekers van de Website

Indien u onze Website bezoekt, verwerken wij via het gebruik van cookies mogelijk onderstaande gegevens van u, afhankelijk van uw cookievoorkeuren. Indien u namelijk geen toestemming verleent tot het gebruik van niet-noodzakelijke cookies, worden de hieronder vermelde gegevens beperkt tot het minimum noodzakelijke dat aan de achterliggende kant van de website technisch wordt geregistreerd bij een bezoek hieraan.

- elektronische identificatiegegevens: onder meer IP-adres, browsertype, locatiegegevens;
- gegevens over uw gebruik van de website: onder meer via welke weg u op de website terechtkomt, het soort toestel waarmee u mij bezoekt, de bezochte webpagina's, de manier waarop u navigeert op de bezochte webpagina's.

Aangezien wij voor het verwerken van bovenstaande gegevens voornamelijk vertrouwen op het gebruik van cookies, verwijzen wij naar onze Cookieverklaring voor meer uitleg hierover.

#### Klanten van mijn praktijk

Van onze huidige, voormalige en toekomstige klanten verwerken wij onderstaande gegevens. De verzamelde gegevens zullen hierbij in grote mate afhangen van de producten die deze personen bij ons afnemen, afgenomen hebben, of wensen af te nemen.

- identificatiegegevens: onder meer identiteitskaartgegevens inclusief uw rijksregisternummer, een kopie van uw identiteitskaart (enkel om indien nodig uw identiteit te verifiëren wanneer u één van uw rechten als betrokkene wenst uit te oefenen op basis van de GDPR);
- contactgegevens: onder meer naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer;
- contactgeschiedenis: verzonden en ontvangen communicatie (bv. e-mailberichten, berichten verstuurd via het contactformulier op onze website);
- beeld- en geluidsopnamen: onder meer foto's en videobeelden (inclusief geluidsopnamen) in het kader van camerabewakingsbeelden (met het oog op het toezicht en de bewaking van onze praktijk door de beperkte aanwezigheid van bewakingscamera's aan de ingang van onze praktijk en in de wachtzaal).

Van onze klanten verwerk ik, indien vereist in het kader van één van de specifieke behandelingen die ik aanbied, gezondheidsgegevens. Op de verwerking van deze gegevens zijn strengere regels van toepassing, gelet op hun gevoelig karakter. Zij worden in het licht van de regelgeving dan ook beschouwd als een 'bijzondere categorie van persoonsgegevens'.

- gezondheidsgegevens: onder meer medisch dossier, medisch verslag, behandelingen en adviezen, handicap of gebrek, dieet, voorschriften van artsen of specialisten, medische beeldvorming.

#### Zakenpartners of andere derde partijen op wie Natural Health Care een beroep doet in het kader van de uitbating van de praktijk

Van onze zakenpartners of andere derde partijen op wie wij een beroep doen in het kader van de uitbating van onze praktijk, verwerken wij onderstaande gegevens.

- identificatiegegevens: een kopie van uw identiteitskaart (enkel om indien nodig uw identiteit te verifiëren wanneer u één van uw rechten als betrokkene wenst uit te oefenen op basis van de GDPR);
- contactgegevens: onder meer naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, functie;
- contactgeschiedenis: verzonden en ontvangen communicatie (bv. e-mailberichten, berichten verstuurd via het contactformulier op onze Website);
- beeld- en geluidsopnamen: onder meer foto's en videobeelden (inclusief geluidsopnamen) in het kader van camerabewakingsbeelden (met het oog op het toezicht en de bewaking van onze praktijk door de beperkte aanwezigheid van bewakingscamera's aan de ingang van onze praktijk en in de wachtzaal).

#### 4. Wat zijn de doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van uw gegevens?

##### Algemeen

Ik verwerk uw gegevens enkel voor legitieme doeleinden waarbij de verwerking steeds gebaseerd zal zijn op de rechtsgronden die worden opgesomd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG of GDPR). Hieronder worden de rechtsgronden waarop wij ons baseren, verduidelijkt naargelang uw relatie met Natural Health Care.

Zoals hieronder verduidelijkt, baseer ik in bepaalde gevallen de verwerking van uw gegevens op uw toestemming. Indien de gegevens betrekking hebben op uw kind, aan wie wij op uw vraag een specifieke behandeling verstrekken, zullen wij indien uw kind jonger is dan 13 jaar, deze toestemming van u of de andere ouder verkrijgen en niet van het betrokken kind.

U kan uw toestemming op elk moment intrekken door ons te contacteren. Wanneer u uw toestemming mondeling intrekt, verzoek ik u om dit schriftelijk te bevestigen, via e-mail of brief.

In het geval ik uw gegevens verwerk met het oog op direct marketing, heeft u ongeacht de rechtsgrond die ik hiervoor inroepen, een absoluut recht om hiertegen bezwaar te maken. Een verzoek om uw gegevens niet langer voor direct marketing-doeleinden te verwerken, zal dan ook in elke situatie ingewilligd worden.

In bepaalde gevallen baseer ik de verwerking op de juridische verwerkingsgrond van onze gerechtvaardigde belangen. In deze gevallen heb ik een zorgvuldige beoordeling gemaakt met een grondige afweging tussen de belangen van Natural Health Care en uw belangen, met het oog op een rechtsgeldige toepassing van deze rechtsgrond. Bovendien heeft u steeds het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. Wanneer ik op de rechtsgrond van de gerechtvaardigde belangen baseer, gaat het naargelang het geval om één van de hieronder vermelde specifieke belangen:

- het kunnen aanbieden van een veilige en goed functionerende website door het gebruik van strikt noodzakelijke cookies;
- het verbeteren van mijn producten door te verzoeken om uw waardevolle feedback hierop als onze huidige of voormalige klant of zakenpartner, of het onderzoeken van uw mogelijke interesse in nog niet aangeboden producten met het oog op de mogelijke uitbreiding van mijn aanbod als onderneming;

- het verstrekken van informatie over de activiteiten en producten van Natural Health Care, via elektronische kanalen of anderszins, waarvan ik meen dat ze u kunnen interesseren gebaseerd op de bestaande relatie die u heeft met Natural Health Care als onze huidige of voormalige klant, zakenpartner, of andere derde op wie ik een beroep doen in het kader van de uitbating van mijn praktijk;

- de bestrijding van fraude en van misbruik van de producten die ik aanbied, alsook het verzekeren van de veiligheid binnen mijn praktijk en de efficiënte bescherming van de eigendom van Natural Health Care via de beperkte aanwezigheid van bewakingscamera's in mijn praktijk, meer bepaald aan de ingang en in de wachtzaal, met als strikt doel het toezicht en de bewaking van mijn praktijk, waardoor u tevens nooit gefilmd zal worden in de ruimtes binnen mijn praktijk waar wij ik u behandel of verzorg.

- het verzekeren van de mogelijkheid tot de uitoefening of verdediging in rechte van de belangen van Natural Health Care, indien ik van oordeel ben dat mijn belangen geschaad wordt en een juridische procedure zich opdringt, of indien tegen mijzelf juridische stappen zouden ondernomen worden door een persoon die zich door mij benadeeld voelt.

Wanneer ik uw gegevens wensen te verwerken voor een ander doel dan hieronder vermeld, zal ik u contacteren vóór de verdere verwerking van die gegevens.

#### Bezoekers van de Website

Indien u de Website bezoekt, verwerkt Natural Health Care uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- de website op technisch gebied goed doen functioneren, zodat ik u een veilige en goed functionerende Website kunnen bieden;
- het verkrijgen van inzicht in de manier waarop u mijn website gebruikt, met onder meer het oog op het opsporen van navigatieproblemen, en het gebruiksvriendelijker en aantrekkelijker maken van de website.

De verwerking voor deze doeleinden is gebaseerd op wat niet-noodzakelijke cookies betreft, uw toestemming, of wat strikt noodzakelijke cookies betreft (aangeduid als technisch essentiële en functionele cookies in de Cookieverklaring), de gerechtvaardigde belangen van Natural Health Care.

#### Klanten van mijn praktijk

Indien u klant bent van Natural Health Care worden uw gegevens gebruikt voor de volgende doeleinden die gerelateerd zijn aan mijn dienstverlening.

#### Verwerking rechtstreeks gerelateerd aan de verlening van mijn diensten

- het aangaan, uitvoeren, of beëindigen van de behandelingsovereenkomst met u of uw kind als onze klant(en), met inbegrip van de beoordeling van de geschiktheid van specifieke behandelingen in het licht van de concrete omstandigheden, de diagnose van uw paramedische behandeling, de evaluatie van de verstrekte en te verstrekken zorgen teneinde de kwaliteit van de aan u of uw kind te verstrekken zorgen te verbeteren;
- het aangaan, uitvoeren of beëindigen van enige andere overeenkomst met u, waaronder overeenkomsten tot levering van specifieke goederen te koop aangeboden in de praktijk.

- het nakomen van de precontractuele en contractuele verplichtingen die voortvloeien uit de klantenrelatie met u, met inbegrip van het beheren van de contractuele relatie, u informeren over ons beleid en algemene voorwaarden, het leveren van de gewenste producten, het factureren van geleverde prestaties en het innen van deze bedragen, en communicatie met medewerkers van Natural Health Care omtrent de levering of verlening van voormelde producten.

De verwerking voor deze doeleinden is gebaseerd op de volgende rechtsgronden: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek vóór de sluiting van dergelijke overeenkomst maatregelen te nemen, of wat de verwerking van gezondheidsgegevens betreft, omdat de verwerking noodzakelijk is voor doeleinden van preventieve geneeskunde, het stellen van medische diagnoses en het verstrekken van gezondheidszorg.

#### Administratieve en wettelijke doeleinden

- de naleving van de wettelijke verplichtingen als onderneming, zoals op fiscaal, boekhoudkundig en administratief gebied;

- de naleving van de wettelijke verplichtingen als beroepsbeoefenaars binnen de sector van de gezondheidszorg, zoals met betrekking tot het zorgvuldig en veilig bijhouden van een patiëntendossier.

- de voorkoming, opsporing en het onderzoek van fraude en misbruik dat gemaakt zou worden van mijn activiteiten met inbegrip van het verzekeren van de veiligheid binnen mijn praktijk en de bescherming van mijn eigendom via de aanwezigheid van bewakingscamera's aan de ingang en in de wachtzaal;

- waar relevant, voor juridische redenen en procedures.

De verwerking voor deze doeleinden is gebaseerd op de volgende rechtsgronden: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, de gerechtvaardigde belangen van Natural Health Care, of wat de verwerking van gezondheidsgegevens betreft, omdat de verwerking noodzakelijk is voor doeleinden van preventieve geneeskunde en het verstrekken van gezondheidszorg, of omdat de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

#### Marketingdoeleinden

- het promoten van de commerciële activiteiten van Natural Health Care, door uw contactgegevens te gebruiken om marketingmateriaal naar u te versturen, via e-mail of een ander kanaal;

- het uitvoeren van marktonderzoek;

- het nagaan van uw tevredenheid als onze klant;

- het publiceren van klantenbeoordelingen op mijn website.

De verwerking voor marketingdoeleinden is afhankelijk van het concrete geval gebaseerd op de volgende rechtsgronden: (i) de gerechtvaardigde belangen van Natural Health Care, uw toestemming, of uw uitdrukkelijke toestemming, in de beperkte gevallen waarin wij uw gezondheidsgegevens voor deze doeleinden zouden gebruiken, zoals bijvoorbeeld voor het publiceren van een klantenbeoordeling op mijn website.

Wat betreft marketingmateriaal dat ik naar u verstuur via e-mail, beschikt u steeds over de mogelijkheid om u hiervoor uit te schrijven via de uitschrijflink die onderaan elke dergelijke e-mail voorzien is.

Zakenpartners of andere partijen op wie Natural Health Care een beroep doet in het kader van de uitbating van de praktijk

Indien u samenwerkt met Natural Health Care of ons bijstaat bij het leveren van producten aan mijn klanten, verwerk ik uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- het aangaan, uitvoeren, of beëindigen van de specifieke overeenkomst met u, met name leveranciersovereenkomsten of enige andere samenwerkingsovereenkomst;
- de naleving van de wettelijke verplichtingen als onderneming, zoals op fiscaal, boekhoudkundig en administratief gebied;
- het promoten van de commerciële activiteiten van Natural Health Care, door uw contactgegevens te gebruiken om marketingmateriaal naar u te versturen, via e-mail of een ander kanaal;
- de voorkoming, opsporing en het onderzoek van fraude en misbruik dat gemaakt zou worden van mijn activiteiten als multidisciplinaire praktijk, met inbegrip van het verzekeren van de veiligheid binnen mijn praktijk en de bescherming van mijn eigendom via de aanwezigheid van bewakingscamera's aan de ingang en in de wachtzaal;
- waar relevant, voor juridische redenen en procedures.

De verwerking voor deze doeleinden is gebaseerd op de volgende rechtsgronden: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek vóór de sluiting van dergelijke overeenkomst maatregelen te nemen, de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, of de gerechtvaardigde belangen van Natural Health Care.

## 5. Wanneer geef ik uw gegevens door aan derden?

### Algemeen

Ik zal uw gegevens niet doorgeven aan derden, tenzij wanneer ik daar door de wet toe verplicht zijn, u daarin toestemt of wanneer het noodzakelijk is voor het bereiken van één van onze voormelde doeleinden.

Waar nodig doe ik een beroep op externe dienstverleners, zogenaamde "verwerkers", ter ondersteuning van mijn operationele doeleinden zoals het leveren van mijn producten, het beheren van mijn IT-systemen of het uitvoeren van enige andere (interne) bedrijfsprocessen zoals het bijhouden van mijn patiëntendossiers. Deze externe dienstverleners voeren desgevallend bepaalde verwerkingen van gegevens uit namens mij. Ik zal uw gegevens slechts delen met deze externe dienstverleners in de mate dat dit nodig is voor het desbetreffende doel. De gegevens mogen door hen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Bovendien zijn deze dienstverleners contractueel gebonden om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen door middel van een zogenaamde "verwerkersovereenkomst" die met deze partijen werd afgesloten.

Wanneer ik uw gegevens doorgeef aan verwerkers die ze buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, zal dit enkel gebeuren naar landen waarvan de Europese Commissie heeft bevestigd dat

ze een passend beschermingsniveau van uw gegevens waarborgen, of wanneer andere maatregelen genomen zijn om de rechtmatige verwerking van uw gegevens in deze derde landen te verzekeren.

Identificatie derden zal ik uw gegevens mogelijk doorgeven. Concreet heeft dit tot gevolg dat ik uw gegevens, voor zover als nodig zoals hieronder gespecificeerd, met de volgende derden delen voor de volgende doeleinden, waarbij deze derden in bepaalde gevallen optreden als verwerkers namens mij.

- postbedrijven, transport- en bezorgbedrijven voor wat betreft uw contactgegevens met het oog op het verzenden van post aan u als onze huidige, voormalige of toekomstige klant, zakenpartner of sollicitant;

- betalingsdienstverleners zoals Payconiq en/ of bankcontact voor de gegevens die relevant zijn voor het verwerken van uw betalingen aan Natural Health Care als onze klant of zakenpartner, met het oog

op een efficiënt beheer van de betalingsadministratie binnen mijn praktijk;

- de verwerkers die mij op IT-gebied bijstaan bij het uitbaten van mijn praktijk, met het oog op een efficiënt digitaal gegevensbeheer binnen mijn praktijk, waaronder het bewaren van patiëntendossiers, het uitsturen van digitale oefenprogramma's aan klanten, het hosten en beheren van mijn website en mailboxen door onder meer Wix, het bijstaan van Natural Health Care in het verkrijgen van inzicht in de manier waarop u onze Website gebruikt door middel van de diensten aangeboden door Google Analytics, de archivering van de digitale bestanden van mijn praktijk, het beheer van mijn agenda;

- andere beoefenaars binnen de sector van de gezondheidszorg (arts, osteopaat, kinesist, ...) in het kader van een doorverwijzing op uw verzoek als onze huidige of voormalige klant, met het oog op het overmaken aan hen van de gegevens uit uw patiëntendossier en andere gegevens die relevant kunnen zijn om de continuïteit van de aan u verleende zorgen te waarborgen;

- zakenpartners waarop ik een beroep doen in het kader van de uitbating van mijn praktijk, zoals leveranciers van producten waarvan de aflevering onderworpen is aan de voorlegging van een geldig medisch voorschrift, aan wie ik een kopie van dit voorschrift verstrek, met het oog op het aan u kunnen verstrekken van de producten in kwestie als mijn klant;

- overheidsorganen en beoefenaars van gereguleerde beroepen zoals boekhouders en advocaten, met het oog op de naleving van wettelijke verplichtingen als onderneming en als beroepsbeoefenaars binnen de sector van de gezondheidszorg, en de efficiënte verdediging van belangen in het kader van een eventueel juridisch geschil, voor wat betreft de gegevens die hier strikt noodzakelijk voor zijn.

De doorgiftes voor deze doeleinden zijn gebaseerd op de volgende rechtsgronden: de doorgifte is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek vóór de sluiting van dergelijke overeenkomst maatregelen te nemen, of de gerechtvaardigde belangen van Natural Health Care, of wat de verwerking van gezondheidsgegevens betreft, omdat de verwerking noodzakelijk is voor doeleinden van preventieve geneeskunde en het verstrekken van gezondheidszorg, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of waar relevant op basis van uw uitdrukkelijke toestemming.

6. Hoe lang bewaar ik uw gegevens?



## Algemeen

Ik bewaar uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld of worden verwerkt. Hieronder verduidelijk ik, naargelang uw relatie met Natural Health Care, hoe lang ik uw gegevens bijhoud.

Wanneer het niet langer noodzakelijk is om uw gegevens te verwerken, zal ik deze wissen of anonimiseren. Als dit (technisch) onmogelijk is, bijvoorbeeld omdat uw gegevens in back-uparchieven zijn opgeslagen, dan bewaar ik uw gegevens maar zal ik deze niet verder verwerken en verwijder ik deze wanneer dit mogelijk wordt.

## Bezoekers van de Website

Gegevens die ik verzamel via Google Analytics worden bijgehouden voor een termijn van 26 maanden.

Voor het verwerken van gegevens van bezoekers van de Website, vertrouw ik voornamelijk op het gebruik van cookies. Ik houd uw cookievoorkeuren gedurende één jaar bij. Na het verlopen van deze termijn, zorg ik ervoor dat de cookiebanner opnieuw verschijnt en u opnieuw uw cookievoorkeuren kan doorgeven. Voor meer informatie over de manier waarop u toestemming verleent voor het gebruik van niet noodzakelijke cookies, en de bewaarduur op uw toestel van de geplaatste cookies zelf, verwijs ik naar onze Cookieverklaring.

## Klanten van mijn praktijk

Uw gegevens worden, voor zover nodig, gedurende 10 jaar bewaard in het kader van onze boekhouding, tenzij anderszins vereist door specifieke wetgeving op dit gebied.

Getuigschriften in het kader van Natural Health Care worden 7 jaar bewaard. Ik bewaar patiëntendossiers minstens 20 jaar, te rekenen vanaf het laatste contact met de betrokken persoon. Voor minderjarige patiënten loopt deze termijn vanaf het moment waarop deze personen meerderjarig worden.

Deze bewaartermijn is te kaderen in de wettelijke verplichting die wordt opgelegd aan beroepsbeoefenaars binnen de sector van de gezondheidszorg. Het doel hiervan is ons in staat stellen om u alle nuttige info voor de zorgcontinuïteit te bezorgen, en het beschikken over het nodige bewijs indien u mij zou aanspreken voor vergoeding van medische schade.

Camerabewakingsbeelden waarop u opgenomen bent aan de ingang van de praktijk of in de wachtzaal, worden niet langer bewaard dan 3 dagen, tenzij zij relevant kunnen zijn voor onder meer het bewijzen van een misdrijf of schade, of het identificeren van een dader, getuige of slachtoffer.

Zakenpartners of andere partijen op wie Natural Health Care een beroep doet met het oog op de uitbating van de praktijk.

Ik bewaar uw gegevens zolang als nodig voor het efficiënte beheer van de zakelijke relatie die ik met u heb, had of zal hebben op basis van de overeenkomst die tussen ons van toepassing is, was of zal zijn. Daarnaast worden uw gegevens, voor zover nodig, gedurende 10 jaar bewaard in het kader van mijn boekhouding, tenzij anderszins vereist door specifieke wetgeving op dit gebied.

Camerabewakingsbeelden waarop u opgenomen bent aan de ingang van de praktijk of in de wachtzaal, worden niet langer bewaard dan 3 dagen, tenzij zij relevant kunnen zijn voor onder meer het bewijzen van een misdrijf of schade, of het identificeren van een dader, getuige of slachtoffer.

7 Wat zijn uw rechten als betrokkene?

U beschikt over diverse rechten met betrekking tot de gegevens die ik van u verwerk. Indien u een beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve mij te contacteren via de contactgegevens opgenomen in de eerste en laatste titel van deze Privacyverklaring.

Recht van inzage en kopie

U heeft het recht om uw gegevens in te zien en hiervan een kopie te krijgen. Onder dit recht valt ook de mogelijkheid om verdere inlichtingen te vragen omtrent de verwerking van uw gegevens, onder meer wat betreft de categorieën van gegevens die van u verwerkt worden en voor welke doeleinden dit gebeurt.

Recht van aanpassing of rectificatie

U heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen indien u meent dat ik beschik over onjuiste gegevens.

Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid)

U heeft het recht om te vragen dat ik uw gegevens zonder onredelijke vertraging wis.

Ik zal echter niet altijd in staat zijn om een dergelijk verzoek in te willigen, onder meer wanneer het bijhouden van bepaalde gegevens gedurende een bepaalde termijn wettelijk verplicht is.

Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Op die manier wordt de verwerking tijdelijk stopgezet tot er bijvoorbeeld zekerheid is over de juistheid ervan.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. Dit dient te gebeuren op basis van specifieke met uw situatie verband houdende redenen. In dit geval dien ik de verwerking stop te zetten, tenzij ik dwingende gerechtvaardigde gronden aanvoer om de verwerking voort te zetten.

U kan ongeacht de rechtsgrond waarop ik mij baseer, echter steeds bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van direct marketing, waarna ik verplicht ben de verwerking voor deze doeleinden stop te zetten.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om uw gegevens die u zelf aan mij verstrekt heeft, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Op die manier kunnen ze makkelijk aan een andere organisatie worden overgedragen.

U heeft bovendien het recht om mij te verzoeken om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Ik zal een dergelijk verzoek echter niet steeds kunnen inwilligen. Zo kan het technisch onmogelijk zijn om de betrokken gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

De uitoefening van bovenstaande rechten is echter onderworpen aan bepaalde uitzonderingen om het algemeen belang, mijn belangen en belangen van andere individuen te beschermen. Wanneer u bijvoorbeeld verzoekt om inzage van uw patiëntendossier, dan zijn de persoonlijke notities van uw behandelaar (tenzij u voor inzage hiervan een andere beroepsbeoefenaar als vertrouwenspersoon aanwijst) en gegevens die betrekking hebben op derden, van dit recht uitgesloten.

#### 8. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

U kan de rechten vermeld onder titel 7 eenvoudig uitoefenen door met Natural Health Care contact op te nemen via de contactgegevens opgenomen in de eerste en laatste titel van deze Privacyverklaring.

Wanneer u een verzoek tot uitoefening van uw rechten indient, zal ik indien ik twijfel aan uw identiteit, vragen om deze te verifiëren. Ik zal hiervoor verzoeken om documenten over te maken die uw identificatie zonder redelijke twijfel mogelijk maken, zoals een kopie van uw identiteitskaart. Dit doe ik om te voorkomen dat uw gegevens in de verkeerde handen terechtkomen. U kan hierop de niet-relevante gegevens, zoals rijksregisternummer en foto, doorhalen.

De uitoefening van uw rechten is in principe kosteloos. Wanneer uw verzoek echter kennelijk ongegrond of buitensporig is, kan ik u een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de door mij gemaakte administratieve kosten. In datzelfde geval kan ik er echter ook voor kiezen om geen gevolg te geven aan uw verzoek. U wordt desgevallend op de hoogte gebracht van de redenen hiervoor.

In ieder geval breng ik u steeds uiterlijk binnen een termijn van 1 maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte van het gevolg dat hieraan wordt gegeven. In geval van complexe of veelvuldige verzoeken, kan deze termijn verlengd worden naar 3 maanden. In dit laatste geval wordt u geïnformeerd over de verlenging van de antwoordtermijn. Wanneer uw verzoek betrekking heeft op de inzage van uw patiëntendossier, zal ik echter binnen de 15 dagen na ontvangst gevolg geven aan dit verzoek.

#### 9. Wat als ik deze Privacyverklaring zal wijzigen?

Ik kan eenzijdig beslissen veranderingen aan deze Privacyverklaring aan te brengen. De meest recente versie is te allen tijde beschikbaar op onze Website. De datum waarop mijn Privacyverklaring voor het laatst gewijzigd is, kan u helemaal onderaan terugvinden.

#### 10. Wat zijn uw klachtmogelijkheden als betrokkene?

Ondanks alles dat ik in het werk stellen om uw privacy te beschermen en de wetgeving daaromtrent na te leven, is het mogelijk dat u het niet eens bent met de manier waarop ik uw gegevens verwerk.

Vanzelfsprekend kan u in dat geval steeds contact met mij opnemen, maar daarnaast beschikt u ook over andere klachtmogelijkheden.

In eerste instantie wijzen wij nogmaals op onze contactgegevens:

- via brief: Natural Health Care, Lekestraat 119, 9900 Eeklo, België

- via e-mail: [info@kimvandeneynden.be](mailto:info@kimvandeneynden.be)

- via telefoon: +32 (0) 474 59 70 99

U kan daarnaast op elk moment een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Voor meer informatie hierover verwijst ik naar de volgende pagina:

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen). De Gegevensbeschermingsautoriteit is te bereiken via onderstaande contactgegevens:

- via brief: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België

- via e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

- via telefoon: +32 (0)2 274 48 00

- via fax: +32 (0)2 274 48 35

Indien u schade zou lijden, is het daarnaast ook steeds mogelijk om een vordering tot schadevergoeding in te stellen bij de bevoegde rechtbank.

Voor meer informatie met betrekking tot klachten en mogelijkheden tot verhaal nodigen wij u uit om de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit te raadplegen:

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Laatst gewijzigd op: 20/12/2020.